

قابل توجه اعضای محترم هیات مدیره کانون‌ها و انجمن‌های صنفی نمایندگان بیمه

موضوع: آمار عملکرد هیات رسیدگی به اختلافات نماینده و شرکت بیمه در شش ماهه اول سال 1394

با سلام و احترام، همان گونه که استحضار دارند به موجب ماده 20 آیین نامه تنظیم امور نمایندگی بیمه (شماره 75) «هیات رسیدگی به اختلافات نماینده و شرکت بیمه» به منظور رسیدگی به اختلاف بین نماینده و شرکت بیمه در رابطه با مقررات این آیین نامه و قرارداد نمایندگی منعقد تشکیل می‌شود و اعضای آن شامل نماینده بیمه مرکزی ج.ا.ایران، نماینده منتخب سندیکای بیمه گران ایران و نماینده منتخب انجمن‌های صنفی نمایندگان بیمه می‌باشد.

گزارش عملکرد «هیات رسیدگی به اختلافات نماینده و شرکت بیمه» در شش ماهه اول سال 1394 به شرح ذیل برای استحضار ایفاد می‌گردد:

1. پرونده‌های در حال رسیدگی

در حال حاضر تعداد 43 پرونده (به شرح جدول ذیل) در دبیرخانه هیات رسیدگی به اختلافات نماینده و شرکت بیمه در حال رسیدگی می‌باشند که 42 پرونده مربوط به شکایت نماینده از شرکت بیمه و 1 پرونده مربوط به شکایت شرکت بیمه از نماینده است.

لیست کلی پرونده‌های در حال رسیدگی در هیات

ردیف	شاکی	متشاکلی	موضوع اختلاف	آخرین وضعیت پرونده
1	آتیه سازان سبز دانا	دانا	کارمزد - سود مشارکت	صدور رأی
2	پرتو الما س خلیج فارس	نوبن	کارمزد	صدور رأی
3	فریدون کاکاوند	ایران	کارمزد	صدور رأی
4	حمید بهداروند	توسعه	کارمزد	صدور رأی
5	زینب کمال الدین	دانا	لغو کد	منتظر احیا کد
6	شرکت نمایندگی دماوند	آسیا	تعلیق کد - بدهی نماینده	منتظر پاسخ طرفین
7	عبدالله خانقاهی	دانا	کارمزد - ارزش پرتفوی	صدور رأی
8	اسماعیل محبوب	رازی	لغو کد - کسر خسارت از محل کارمزد - برگشت چک تضمین	منتظر پاسخ نماینده
9	علی امیری	البرز	تضامین	در حال رسیدگی (3 جلسه)
10	محمد رضا احسان	توسعه	کارمزد - ارزش پرتفوی - برگشت چکهای تضمین	در حال رسیدگی (9 جلسه)
11	ذکیر میرزایی	آسیا	لغو کد	بررسی مجدد
12	فرجام مهران	پارسیان	لغو کد	منتظر پاسخ نماینده
13	شرکت بیمه رازی	رئیس‌الذاکرین	عدم واریز حق بیمه	در حال رسیدگی (7 جلسه)
14	لیلا قرینزاده	سامان	تعلیق کد	در حال رسیدگی (2 جلسه)
15	بابک پیکانپور	معلم	کارمزد - ارزش پرتفوی	در حال رسیدگی (7 جلسه)
16	محمد رضا صلاحی	سینا	کارمزد - عدم تسویه مالی	پیگیری رأی
17	یادآوران فردا	البرز	کارمزد - ارزش پرتفوی	پیگیری رأی
18	هاشم پاکرو	آسیا	کارمزد	صدور رأی
19	شهرام تجزیه چی	سامان	کارمزد	صدور رأی
20	بهروز ذوالعلی	توسعه	کارمزد	در حال رسیدگی (2 جلسه)
21	امیررضا هادی	سینا	کارمزد	در حال رسیدگی (3 جلسه)
22	رویا حسینی	نوبن	لغو کد	در حال رسیدگی (2 جلسه)
23	احمد سبحانیان	سینا	لغو کد	در حال رسیدگی (2 جلسه)
24	سلیمان بهرامی بحری	دانا	کارمزد	در حال رسیدگی (4 جلسه)
25	شرکت آزاد رهسپار	ایران	کارمزد و کسر خسارت از محل کارمزد	در حال رسیدگی (5 جلسه)
26	حمیده میرزایی	توسعه	مالیات بر ارزش افزوده	در حال رسیدگی (3 جلسه)
27	حمید بازرگان	ایران	لغو کد و کسر خسارت از محل کارمزد	در حال رسیدگی (2 جلسه)
28	احمد رضا فردوسی	میهن	کارمزد	در حال رسیدگی (2 جلسه)

۲۹	محمدقاسم سوهانی	دانا	کارمزد	در حال رسیدگی (۲ جلسه)
۳۰	سمیه صفدری	البرز	لغو کد	در حال رسیدگی (۳ جلسه)
۳۱	سید حمید حجازی	ایران	ارزش پرتفوی	در حال رسیدگی (۲ جلسه)
۳۲	نرگس عیدانی	سینا	کارمزد	در حال رسیدگی (۲ جلسه)
۳۳	سعید آخوندی	ایران	لغو کد	بررسی مجدد
۳۴	جعفر قادری	توسعه	مالیات بر ارزش افزوده	در حال رسیدگی (۱ جلسه)
۳۵	معصومه اکبری	آسیا	لغو کد	در حال رسیدگی
۳۶	زهره محمدعلیپور	کارآفرین	کارمزد	در حال رسیدگی (۲ جلسه)
۳۷	ایمان رضی	کارآفرین	کارمزد و ارزش پرتفوی	در حال رسیدگی (۲ جلسه)
۳۸	فاطمه جمعدار	ایران	لغو کد	در حال رسیدگی (۲ جلسه)
۳۹	مهدی حاجی زاده	ایران	لغو کد	در حال رسیدگی (۲ جلسه)
۴۰	مریم شیروانی	کارآفرین	لغو کد	در حال رسیدگی (۱ جلسه)
۴۱	علی بهبودیان	ایران	لغو کد	نوبت جلسه
۴۲	علی رحیمی	ایران	لغو کد	نوبت جلسه
۴۳	علی زلفخانی	ایران	لغو کد	نوبت جلسه

2. پرونده‌های هیات به تفکیک شرکت بیمه

از مجموع 43 پرونده در حال رسیدگی در هیات، شرکت بیمه ایران 10 پرونده و شرکت‌های بیمه البرز و کارآفرین هر کدام دارای 3 پرونده و بیمه دانا و توسعه هر کدام دارای 5 پرونده و شرکت‌های بیمه آسیا و سینا هر کدام دارای 4 پرونده می باشند. شرکت‌های بیمه نوین، رازی و سامان هر کدام 2 پرونده و شرکت‌های بیمه پارسین، معلم و میهن هر کدام دارای 1 پرونده می باشند.

البرز	ایران	دانا	آسیا	توسعه	کارآفرین	رازی	نوین	پارسین	سینا	سامان	معلم	میهن	جمع
3	10	5	4	5	3	2	2	1	4	2	1	1	43

3. پرونده‌های هیات به تفکیک سال تشکیل

از تعداد کل شکایات مطروحه در هیات، تعداد 19 شکایت مربوط به سال 1394، تعداد 22 شکایت مربوط به سال 1393، تعداد 25 شکایت مربوط به سال 1392، تعداد 3 شکایت مربوط به سال 1391 و تعداد 1 شکایت مربوط به سال 1390 می باشند.

تعداد	سال تشکیل پرونده
۱۹	شش ماه اول ۱۳۹۴
۲۲	۱۳۹۳
۲۵	۱۳۹۲
۳	۱۳۹۱
۱	۱۳۹۰
۷۰	جمع

4. پرونده‌های هیات به تفکیک موضوع شکایت

حسب بررسی پرونده های مطروحه در هیات، موضوع اختلاف در کارمزد نمایندگی با 36 درصد، اختلاف در ارزش پرتفوی نماینده (نحوه محاسبه ارزش پرتفوی یا عدم موافقت با پرداخت ارزش پرتفوی) با 9 درصد و موضوع اختلاف در لغو کد نماینده با 28 درصد؛ بیشترین سهم از کل پرونده‌های شکایتی هیات را به خود اختصاص داده اند.

تعلیق کد، برگشت چک‌های تضمین، عدم واریز حق بیمه (مربوط به شکایت شرکت بیمه از نماینده) و مالیات بر ارزش افزوده هر کدام با 4 درصد و بدهی نماینده، عدم تسویه مالی و سود مشارکت هر کدام با 2 درصد و کسر خسارت از محل کارمزد با 5 درصد؛ سایر موضوعات شکایتی پرونده های هیات را تشکیل می دهند.

لازم به ذکر است که تعداد 57 مورد فراوانی مذکور در جدول ذیل (درمقایسه با مجموع 43 پرونده هیات) مربوط به پرونده هایی است که دارای بیش از یک موضوع شکایتی می باشند.

نوع درخواست (خواسته / موضوع شکایت)	تعداد	درصد
کارمزد	۲۱	۳۶ %
ارزش پرتفوی	۵	۹ %
لغو کد	۱۷	۲۸ %
تعلیق کد	۲	۴ %
بدهی نماینده	۱	۲ %
عدم تسویه مالی	۱	۲ %
عدم واریز حق بیمه	۲	۴ %
برگشت چکهای تضمین	۲	۴ %
کسر خسارت از محل کارمزد	۳	۵ %
سود مشارکت	۱	۲ %
مالیات بر ارزش افزوده	۲	۴ %
جمع	۵۷	۱۰۰

5. پرونده های هیات به تفکیک نتیجه رسیدگی

در سال جاری ، از مجموع پرونده های مطروحه در هیات ، تعداد 30 پرونده در فرایند رسیدگی قرار دارند ، در 7 پرونده اقدام به صدور رای شده (4 رأی در مرحله تصویب و تأیید ابلاغ و ... می باشد) و تعداد 4 پرونده دیگر به علت انصراف از شکایت، نقص مدارک و موارد مشابه از گردش کار هیات خارج شده اند. تعداد 2 پرونده از دوره های مختلف هیات نیز که تصمیم های متخذه در آنها توسط شرکت های بیمه اجرا نشده است در حال پیگیری می باشند.

تعداد	آخرین وضعیت پرونده ها
۳۶	ارسال شکایت به متشکلی / طرح در جلسات هیات / نوب ابلاغ / نوبت جلسه و ...
۲	ابلاغ تصمیم هیات
۲	خروج از دستور کار هیات (انصراف و عدم پیگیری شاکی ، نقص مدارک ، ...)
۲	در حال پیگیری از شرکتهای بیمه به علت عدم اجرای تصمیم هیات
۴۲	جمع

از مجموع تصمیم های متخذه هیات در شش ماهه اول سال 1394 (به شرح جدول ذیل) در هر 3 پرونده رای به نفع نماینده بوده است.

ردیف	شاکی	متشکلی	موضوع اختلاف	نتیجه تصمیم هیات
۱	پرتو الماس خلیج فارس	نوبین	لغو کد	پذیرش درخواست نماینده
۲	فریدون کاکاوند(رای تکمیلی)	ایران	کارمزد	پذیرش درخواست نماینده
۳	حمید بهداروند	توسعه	کارمزد	پذیرش درخواست نماینده

آبان ماه یک هزار و سیصد و نود و چهار

محمد تقوی

عضو اصلی هیات رسیدگی به اختلاف نماینده و شرکت بیمه

« نماینده منتخب انجمن های صنفی نمایندگان بیمه »