

موضوع: آمار عملکرد هیات رسیدگی به اختلافات نماینده و شرکت بیمه در سال ۱۳۹۴

با سلام و احترام، گزارش عملکرد «هیات رسیدگی به اختلافات نماینده و شرکت بیمه» در سال ۱۳۹۴ به شرح ذیل برای استحضار ایفاد می‌گردد:

۱. پرونده‌های در حال رسیدگی

در سال گذشته تعداد ۳۹ پرونده (به شرح جدول ذیل) در دبیرخانه هیات رسیدگی به اختلافات نماینده و شرکت بیمه مورد رسیدگی قرار گرفت که ۳۸ پرونده مربوط به شکایت نماینده از شرکت بیمه و ۱ پرونده مربوط به شکایت شرکت بیمه از نماینده است.

لیست کلی پرونده‌های در حال رسیدگی در هیات

ردیف	شاکی	متشاکی	موضوع اختلاف	آخرین وضعیت پرونده
1	شرکت نمایندگی دماوند	آسیا	تعلیق کد- بدهی نماینده	ابلاغ تصمیم
2	عبداله خانقاهی	دانا	کارمزد- ارزش پرتفوی	ابلاغ تصمیم
3	اسماعیل محجوب	رازی	لغو کد- کسر خسارت از محل کارمزد- برگشت چک تضمین	ابلاغ تصمیم
4	علی امیری	البرز	تضامین	پیگیری تصمیم
5	محمدرضا احسان	توسعه	کارمزد- ارزش پرتفوی - برگشت چکهای تضمین	ابلاغ تصمیم
6	فرحام مهرداد	پارسیان	لغو کد	منتظر پاسخ نماینده
7	شرکت بیمه رازی	رئیس‌الذاکرین	عدم وارنر حق بیمه	ابلاغ تصمیم
8	لیلا قربانزاده	سامان	تعلیق کد	در حال رسیدگی (۲ جلسه)
9	بابک پیکانپور	معلم	کارمزد- ارزش پرتفوی	ابلاغ تصمیم
10	محمدرضا صلاحی	سینا	کارمزد- عدم تسویه مالی	پیگیری تصمیم
11	بادآوران فردا	البرز	کارمزد- ارزش پرتفوی	پیگیری تصمیم
12	هاشم پاکرو	آسیا	کارمزد	ابلاغ تصمیم
13	شهرام تجزیه چی	سامان	کارمزد	ابلاغ تصمیم
14	سلیمان بهرامی بحری	دانا	کارمزد	خروج از دستور کار هیات
15	شرکت آزاد رهسپار	ایران	کارمزد و کسر خسارت از محل کارمزد	ابلاغ تصمیم
16	حمید بازرگان	ایران	لغو کد و کسر خسارت از محل کارمزد	پیگیری تصمیم
17	احمدرضا فردوسی	میهن	کارمزد	خروج از دستور کار هیات
18	محمدفاسم سوهانی	دانا	کارمزد	ابلاغ تصمیم
19	جمیله میرزایی	توسعه	مالیات بر ارزش افزوده	در حال رسیدگی
20	جعفر قادری	توسعه	مالیات بر ارزش افزوده	در حال رسیدگی
21	سمیه صفدری	البرز	لغو کد	پیگیری تصمیم
22	سید حمید حجازی	ایران	ارزش پرتفوی	ابلاغ تصمیم
23	نرگس عیدانی	سینا	کارمزد	پیگیری تصمیم
24	سعید آخوندی	ایران	لغو کد	پیگیری تصمیم
25	معصومه اکبری	آسیا	لغو کد	در حال رسیدگی
26	زهره محمدعلیپور	کارآفرین	کارمزد	در انتظار تکمیل مدارک نماینده
27	ایمان رضی	کارآفرین	کارمزد و ارزش پرتفوی	ابلاغ تصمیم
28	فاطمه جمعدار	ایران	لغو کد	ابلاغ تصمیم
29	مهدی حاجی زاده	ایران	لغو کد	ابلاغ تصمیم
30	مریم شیروانی	کارآفرین	لغو کد	خروج از دستور کار هیات

۳۱	علی بهبودیان	ایران	لغو کد	ابلاغ تصمیم
۳۲	علی رحیمی	ایران	لغو کد	پیگیری تصمیم
۳۳	علی زلفخانی	ایران	لغو کد	ابلاغ تصمیم
۳۴	رضا پاشاییان	ایران	لغو کد	پیگیری تصمیم
۳۵	مریم کربلایی	ایران	تعلیق، کارمزد	پیگیری تصمیم
۳۶	باقر رحمانی راد	آسیا	لغو کد	ابلاغ تصمیم
۳۷	مهدی بیات پور	دانا	کارمزد و سود مشارکت	در انتظار پاسخ شرکت بیمه
۳۸	حسن خدایارپور	آرمان	سود مشارکت	صدور تصمیم
۳۹	خیره دانا	دانا	درخواست لغو کد و ارزش پرتفوی	در نوبت جلسه

۲. پرونده‌های هیات به تفکیک شرکت بیمه

از مجموع ۳۹ پرونده در حال رسیدگی در هیات، شرکت بیمه ایران ۱۱ پرونده و بیمه دانا دارای ۵ پرونده و شرکت بیمه آسیا دارای ۴ پرونده و شرکت‌های بیمه البرز و کارآفرین و توسعه هر کدام دارای ۳ پرونده می‌باشد. شرکت‌های بیمه سینا، رازی و سامان هر کدام ۲ پرونده و شرکت‌های بیمه پارسینا، آرمان، معلم و میهن هر کدام دارای ۱ پرونده می‌باشند.

ایران	دانا	آسیا	البرز	توسعه	کارآفرین	رازی	سامان	سینا	آرمان	پارسینا	معلم	میهن	جمع
۱۱	۵	۴	۳	۳	۳	۲	۲	۲	۱	۱	۱	۱	۳۹

۳. پرونده‌های هیات به تفکیک سال تشکیل

از تعداد کل شکایات مطروحه در هیات، تعداد ۲۴ شکایت مربوط به سال ۱۳۹۴، تعداد ۲۲ شکایت مربوط به سال ۱۳۹۳، تعداد ۲۵ شکایت مربوط به سال ۱۳۹۲، تعداد ۳ شکایت مربوط به سال ۱۳۹۱ و تعداد ۱ شکایت مربوط به سال ۱۳۹۰ می‌باشند.

تعداد	سال تشکیل پرونده
۲۴	سال ۱۳۹۴
۲۲	۱۳۹۳
۲۵	۱۳۹۲
۳	۱۳۹۱
۱	۱۳۹۰
۷۵	جمع

۴. پرونده‌های هیات به تفکیک موضوع شکایت

حسب بررسی پرونده‌های مطروحه در هیات، موضوع اختلاف در کارمزد نمایندگی با ۳۳ درصد، اختلاف در ارزش پرتفوی نماینده (نحوه محاسبه ارزش پرتفوی یا عدم موافقت با پرداخت ارزش پرتفوی) با ۱۲ درصد و موضوع اختلاف در لغو کد نماینده با ۲۵ درصد؛ بیشترین سهم از کل پرونده‌های شکایتی هیات را به خود اختصاص داده‌اند.

تعليق کد و کسر خسارت از محل کارمزد هر کدام با ۶ درصد، برگشت چک‌های تضمين، سود مشارکت و ماليات بر ارزش افزوده هر کدام با ۴ درصد و بدهی نماينده، عدم تسويه مالی و عدم واریز حق بیمه (مربوط به شکایت شرکت بیمه از نماينده) هر کدام با ۲ درصد؛ ساير موضوعات شکایتي پرونده‌های هیات را تشکیل می‌دهند. لازم به ذکر است که تعداد ۵۴ مورد فراواني مذکور در جدول ذیل (درمقایسه با مجموع ۳۹ پرونده هیات) مربوط به پرونده‌هایی است که دارای بیش از یک موضوع شکایتي می‌باشند.

نوع درخواست (خواسته/ موضوع شکایت)	تعداد	درصد
کارمزد	۱۸	۲۳%
ارزش پرتفوی	۷	۱۲%
لغو کد	۱۴	۲۵%
تعليق کد	۳	۶%
بدهی نماينده	۱	۲%
عدم تسويه مالی	۱	۲%
عدم واریز حق بیمه	۱	۲%
برگشت چک‌های تضمين	۲	۴%
کسر خسارت از محل کارمزد	۳	۶%
سود مشارکت	۲	۴%
ماليات بر ارزش افزوده	۲	۴%
جمع	۵۴	۱۰۰

۵. پرونده‌های هیات به تفکیک نتیجه رسیدگی

در سال ۱۳۹۴ تعداد ۳۹ پرونده در هیات مطرح و در فرایند رسیدگی قرار گرفتند، در ۲۸ پرونده اقدام به صدور تصمیم شده که از این تعداد تصمیم صادره، ۱۰ پرونده به دلیل عدم اجرای تصمیم، در حال پیگیری می‌باشد و تعداد ۳ پرونده دیگر به علت انصراف از شکایت، نقص مدارک و موارد مشابه از جمله طرح موضوع در مراجع قضایی از گردش کار هیات خارج شده‌اند و تعداد ۸ پرونده در حال رسیدگی و یا در انتظار پاسخ طرفین می‌باشد.

تعداد	آخرین وضعیت پرونده‌ها
۸	ارسال شکایت به متشاکي / طرح در جلسات هیات/ نوب ابلاغ / نوبت جلسه و ...
۲۸	ابلاغ تصمیم هیات
۳	خروج از دستور کار هیات (انصراف و عدم پیگیری شکای ، نقص مدارک ، ...)
۱۰	در حال پیگیری از شرکتهای بیمه به علت عدم اجرای تصمیم هیات
۳۹	جمع